

## CQP EMPLOYÉ DE COMMERCE



### Prérequis

Aucun diplôme exigé

**Public :** Être âgé de 18 et plus (Mineurs nous contacter : [formations@emacformation.com](mailto:formations@emacformation.com) )  
Accessible au PSH Rdv avec le référent Handicap  
M.Levillain : [jeromelevillain@emacformation.com](mailto:jeromelevillain@emacformation.com)

### Qualités Requises :

Motivation  
Curiosité pour les produits et la Grande Distribution  
Bonne organisation  
Ponctualité et matinal  
Bonne résistance physique (port de charges lourdes)

### Niveau de diplôme :

Niveau 3 / Certification Branche professionnelle de la Fédération du Commerce et de la distribution  
Validation par blocs de compétences possible

### Durée et Alternance

7 semaines/245 H  
Du lundi au vendredi 8H/17H30 EMAC  
Du lundi au samedi en magasin  
3 Semaines en entreprise/1 Semaine à l'EMAC

Type de contrat : Professionnalisation. Autres dispositifs nous contacter : [formations@emacformation.com](mailto:formations@emacformation.com)

### Admission :

Toute l'année en fonction des sessions ouvertes  
Sur dossier et entretien de motivation par l'enseigne.

### Entreprises d'accueil :

Grande et moyenne surfaces (GMS) de la Fédération du Commerce et de la Distribution

Coût de la formation : Gratuit pour l'alternant

### Financement :

Formation pris en charge par OPCO  
Tenue : 50 €

### Lieu de Formation:

**EMAC salle de cours :**  
14 rue du Séminaire 94550 Chevilly-Larue/ Rungis  
**Atelier Pratique :**  
8 rue du séminaire 94550 Chevilly-Larue

### Objectifs de la formation

L'employé/e de commerce exerce son activité au sein d'un ou plusieurs rayons d'un magasin de la grande distribution, sous la responsabilité d'un manager de rayon et/ou d'un chef de caisse, ou du directeur/trice de magasin directement dans les plus petits points de vente.

L'employé/e de commerce a pour missions principales de veiller à l'approvisionnement du rayon dans lequel il travaille et à sa mise en valeur, en respectant les règles de sécurité et d'hygiène et en contrôlant la rotation et les étiquetages des produits. Il veille aussi au rangement du linéaire et de la réserve. Il peut également avoir à tenir une caisse. Dans ce cas, il enregistre et encaisse les produits.

Impliqué dans la gestion de la relation client, il accueille et oriente le client dans ses achats et répond à ses demandes d'informations et/ou de conseils sur les produits du rayon.

Intégré au sein d'une équipe, il contribue à la vie du groupe en respectant les règles collectives et en partageant son savoir-faire

### Les plus de l'EMAC:

L'expertise de nos formateurs en GMS  
Les contacts avec les grossistes : MANDAR...  
Les modules Applications culinaires avec nos formateurs cuisiniers  
La création d'Animation magasin par les alternants  
La visite possible des pavillons du MIN de Rungis  
Le suivi hebdomadaire des alternants avec retour des périodes entreprise et communication à l'enseigne  
Les visites en magasin par l'équipe pédagogique  
Le module « Analyse sensorielle », en connaissance produits, en application culinaire, en vente

### Débouchés professionnels :

Accès direct à l'emploi : Employé Libre service  
Rayon Libre Service de la GMS (Enseignes de la Fédération du Commerce et de la Distribution)

### Poursuite d'études

CAP Primeur	EMAC
CAP Poissonnier- Ecailler	EMAC
Bac Pro Commerce	EMAC Oct 2022



## CQP EMPLOYÉ DE COMMERCE

### BLOCS COMPÉTENCES

En fonction de la dominante "caisse", "rayon" ou rayon exclusif" les compétences attestées par le CQP sont les suivantes :

#### **Gestion de la relation client (commun aux 3 spécialités)**

Accueillir, informer et orienter le client  
Traiter les réclamations clients afin de préserver une relation commerciale de qualité  
Conseiller un client

#### **Maintien du bon état marchand du rayon (commun aux 3 spécialités)**

Assurer le bon état marchand du/des rayon(s) (Approvisionnement, maintien marchand, et contrôle de la qualité des produits)  
Implanter les produits dans le rayon (notion générale)  
Réaliser, mettre à jour et suivre le balisage et l'étiquetage du rayon  
Mettre en valeur les produits dans le rayon et assurer leur visibilité  
Lutter contre la démarque en rayon

#### **Évolution dans son environnement de travail (commun aux 3 spécialités)**

Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur  
Contribuer à diffuser l'information  
Respecter les règles collectives  
Travailler en équipe  
Contribuer dans un groupe  
Partager son savoir-faire  
Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement

#### **Gestion de la caisse (pour les spécialités « dominante caisse » et « dominante rayon »)**

Préparer, ouvrir et fermer la caisse  
Enregistrer des produits  
Réaliser des encaissements et mouvements de fonds  
Lutter contre la démarque en caisse  
Réaliser le suivi des encaissements en caisse automatique

#### **Suivi des stocks et gestion de la réserve (pour les spécialités « dominante rayon » et « rayon exclusif »)**

Mettre en œuvre les consignes en matière de réalisation d'inventaires  
Utiliser les outils en vigueur en matière de suivi de stock  
Mettre en œuvre les consignes en matière de tenue des réserves (rangement et nettoyage)  
Entretien du matériel de rangement et de manutention  
Contrôler la réception des marchandises  
Enregistrer des entrées de stock

### CONTENU DE FORMATION

Environnement Professionnel	32 H
Communication / Vente	35 H
Approvisionnement-Gestion/ Marchandisage	49 H
Hygiène et Sécurité	28 H
Initiation Connaissance Produits Vins/ Boissons/ Primeur	28 H
Analyse sensorielle Primeur/ Epices/ Huiles Olives	14 H
Option	21 H
Suivi / Accompagnement	38 H

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation professionnelle sur les plateaux techniques / Apport théorique  
Bilan de suivi de formation  
Visite en entreprise

### QUALITÉS DES FORMATEURS

Formateurs avec une expérience de la GMS ou du secteur professionnel

### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS :

Validation des compétences par le tuteur en entreprise : Observation en situation réelle, ou mise en situation, en entreprise par un professionnel (tuteur du candidat), qui remplit la grille d'évaluation du candidat (restitution formelle).  
- Examen de la grille d'évaluation par un jury paritaire de professionnels (CPNE de la FCD)

Pour nous contacter : Mail : [formations@emacformation.com](mailto:formations@emacformation.com) Tel : 01.89.13.33.61

### Accès / Infos

14 rue du séminaire 94550 CHEVILLY LARUE Bâtiment G6B. Accessible aux personnes handicapées  
Transport commun : Ligne 7 villejuif Louis Aragon puis T7 : Porte de Thiais puis 8 mn à pied  
En bus : Bus 216 Ou Trans Val de Marne station Marché International De Rungis  
Horaires : 8H00-17H30 du lundi au vendredi